

## **Inleidende bepaling**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van daglicenties en/of eventdeelnames door de VTDL via de website <http://vtdl.com> en partnersite [www.isbapp.be](http://www.isbapp.be).

Het plaatsen van een bestelling op deze websites leidt tot de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

VTDL behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen. Op lopende overeenkomsten gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

## **Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“VTDL”: de vzw Vlaamse Triatlon & Duatlon Liga en haar website <http://vtdl.com> en partnersite [www.isbapp.be](http://www.isbapp.be) waarop de daglicenties en/of eventdeelnames worden aangeboden en verkocht aan de klanten.

“Klant”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling doorgeeft via de website van de VTDL en partnersite [www.isbapp.be](http://www.isbapp.be)

“Bestelling”: de aanvraag door de klant tot sluiting van een verkoopovereenkomst tussen VTDL en de klant met betrekking tot de daglicenties en/of eventdeelnames die worden aangeboden op de VTDL-website en partnersite [www.isbapp.be](http://www.isbapp.be).

“Producten”: de daglicenties en/of eventdeelnames aangeboden door VTDL via de VTDL-website en partnersite [www.isbapp.be](http://www.isbapp.be) die het onderwerp kunnen vormen van één of meerdere overeenkomsten.

## **Bedrijfsgegevens**

vzw Vlaamse Triatlon & Duatlon Liga  
Diestsesteenweg 49  
3010 Kessel-Lo  
Belgie  
[info@triatlon.vlaanderen](mailto:info@triatlon.vlaanderen)  
Tel: ++32(0)16/47.19.32  
BE 0452.661.980  
Handelsregisternummerr: 0452.661.980

## **Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten**

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat via de persoonlijke klantaccount de bestelling wordt bevestigd.

De klant en VTDL komen uitdrukkelijk overeen dat er een geldige overeenkomst tot stand kan komen door gebruik te maken van elektronische communicatievormen. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet geen afbreuk aan de verbindende kracht van de overeenkomst. Voor zover de wet het toelaat gelden de elektronische bestanden van VTDL hiervoor als een vermoeden van bewijs.

VTDL behoudt zich het recht bestellingen te weigeren in volgende gevallen:

- bij ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de klant,
- bij overmacht.

## **Prijzen**

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW. De prijs vermeld op de website bij de bevestiging van een bestelling is de prijs verschuldigd door de klant.

VTDL behoudt zich het recht om de prijs van een product te wijzigen op elk moment maar de producten worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

## **Betaling**

Online betalingen gebeuren via MultiSafePay. Online betalen kan met een Masterkaart, via de Bancontact betaalknop. Een bestelling wordt behandeld van zodra we akkoord krijgen van de instelling voor de beveiligde bankbetaling en MultiSafePay.

Bij betaling met kredietkaart zijn de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. VTDL kan geen partij gesteld worden tussen de klant en de kaartuitgever.

Bij betaling per overschrijving wordt het rekeningnummer en het te betalen bedrag meegedeeld in de e-mail ter bevestiging van de bestelling. De bestelling wordt in orde gebracht van zodra het verschuldigde bedrag is overgeschreven op de rekening van de organisatie. Voor betalingen per overschrijving van buiten België is het verplicht de IBAN en BIC code te gebruiken bij de betaling.

Bij laattijdige betaling door de klant of bij problemen bij betalingen van eerdere bestellingen is VTDL of de organisatie bevoegd een overeenkomst te ontbinden.

## **Bestellingen en terugbetaling**

Bestellingen, geplaatst en online betaald, worden automatisch onmiddellijk bevestigd.

Deze levertijden gelden als indicatie en derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden.

Een aangekochte of geannuleerde daglicentie en/of eventdeelname wordt niet terugbetaald door de VTDL. In geval van ziekte voor een wedstrijd waarvoor men is ingeschreven, kan de aankoop van een daglicentie wel opnieuw geactiveerd worden (voor gebruik in datzelfde jaar) nadat de VTDL een geldig doktersattest ontvangt. Voor de mogelijke terugbetaling van een eventdeelname richt men zich tot de organisator in kwestie.

De bestelling worden bevestigd via de persoonlijke klantaccount. VTDL kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor fouten die door de klant zijn begaan bij het ingeven van de gegevens en die aanleiding kunnen geven tot onmogelijkheid om de bestelde producten te bevestigen.

## **Privacy**

Voor de communicatie met onze klanten en de vlotte afhandeling van bestellingen houden wij een aantal persoonsgegevens bij.

Wij verbinden ons ertoe de gegevens van onze klanten nooit door te geven aan derden.

U kan op eender welk moment uw persoonsgegevens inkijken of wijzigen via de persoonlijke klantaccount.

## **Toepasselijk recht**

Indien er moeilijkheden ontstaan tijdens de uitvoering van een overeenkomst, verbinden de klant en VTDL zich ertoe, alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen, de mogelijkheid te onderzoeken tot een minnelijke schikking te komen. Indien dit geen oplossing biedt zijn enkel rechtbanken van Leuven bevoegd om kennis te nemen van eventuele vorderingen, ongeacht de woonplaats van de klant.

De overeenkomsten en alle juridische verslagen tussen de klant en VTDL zijn onderworpen aan het Belgisch recht.